

# POLITICA PER LA QUALITÀ

AJ.BA è presente in un mercato di forte competitività; le caratteristiche del contesto, i rischi e le parti interessate coinvolte sono monitorate al fine di operare nel miglior modo in tale mercato.

I nostri clienti rappresentano il maggior patrimonio aziendale, la ns. capacità di soddisfare le loro esigenze e di anticipare le loro aspettative è un fattore determinante per la conquista e il mantenimento della loro fiducia nei ns. confronti.

Per questo ci siamo impegnati in un programma di progresso continuo teso al miglioramento di tutte le strutture aziendali.

## **Punti fondamentali di questo programma sono:**

- Estrapolazione di macro obiettivi definiti in sede di riesame da parte della Direzione e di traguardi riferiti ad ogni funzione aziendale;
- Trasmissione ai responsabili dei vari settori aziendali dei criteri di lavoro per obiettivi e traguardi definiti;
- Miglioramento delle fasi di stampaggio, montaggio e di controllo dei prodotti;
- Miglioramento della logistica distributiva dei prodotti verso i terzisti responsabilizzandoli per quanto di loro competenza;
- Miglioramento della conoscenza del mercato effettuando azioni mirate di marketing;
- Ottimizzazione dell'efficacia economica anche attraverso collaborazioni esterne con professionisti del settore;
- Gestione sempre più efficiente ed efficace dei reclami da parte dei clienti considerandoli informazioni preziose per il miglioramento dell'organizzazione.
- Miglioramento dell'impatto ESG dell'azienda: riduzione delle emissioni di CO2 e efficientamento energetico.

La realizzazione di questo programma, soprattutto attraverso una sempre maggiore delega della responsabilità della Direzione verso i propri collaboratori, ci permetterà di migliorare le ns. prestazioni e la ns. competitività.

Il programma di miglioramento verrà periodicamente aggiornato in funzione della situazione reale attraverso gli obiettivi stabiliti nei periodici Riesami della Direzione.

Ospedaletto Lodigiano, li 13/03/2024

**AJ.BA S.r.l.**  
**Il Direttore Generale**  
**C. BELLU'**

# POLITICA PER LA QUALITÀ

AJ.BA is present in a highly competitive market; the characteristics of the context, the risks and the stakeholders involved are monitored in order to operate in the best way in this market.

Our customers are our company's greatest asset, our ability to meet their needs and anticipate their expectations is a determining factor in winning and maintaining their trust in us.

This is why we are committed to a programme of continuous progress aimed at improving all company structures.

## Key points of this programme are:

- Extrapolation of macro-objectives defined in the management review and of targets referring to each corporate function;
- Transmission of the working criteria for defined objectives and targets to the managers of the various company departments;
- Improvement of the moulding, assembly and product control phases;
- Improvement of product distribution logistics to subcontractors by making them responsible for what they are responsible for;
- Improvement of market knowledge by carrying out targeted marketing actions;
- Optimisation of economic effectiveness also through external collaborations with professionals in the sector;
- More efficient and effective handling of customer complaints, considering them valuable information for the improvement of the organisation.
- Improvement of the company's ESG impact: reduction of CO2 emissions and energy efficiency.

The implementation of this programme, especially through an increasing delegation of management responsibility to its employees, will allow us to improve our performance and competitiveness.

The improvement programme will be periodically updated according to the actual situation through the objectives established in the periodic Management Reviews.

Ospedaletto Lodigiano, 13/03/2024

**AJ.BA S.r.l.**  
**Il Direttore Generale**  
**C. BELLU'**